

Epec - Río Cuarto

río cuarto

 I'm not a robot 
RECAPTCHA

Publicado el: 29/05/25	Visitas: 1090
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 109	Puntaje: 1.9

https://www.cerrajerias.ar/cordoba/rio-cuarto/epec-rio-cuarto_348719.php



río cuarto

Epec - Río Cuarto

La Compañía Eléctrica EPEC: Un Análisis de su Accesibilidad y Servicio al Cliente en Río Cuarto, Córdoba

La **Compañía Eléctrica EPEC**, ubicada en Río Cuarto, Córdoba, ha sido objeto de diversas críticas en los últimos años, especialmente en relación con su servicio al cliente y la accesibilidad para personas con movilidad reducida. A continuación, se presenta un análisis de la situación actual.

Accesibilidad en las Instalaciones de EPEC

Un aspecto fundamental de cualquier entidad pública es su accesibilidad. En este sentido, los usuarios han señalado la necesidad de contar con **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas** y una **entrada accesible para personas en silla de ruedas** en las instalaciones de EPEC. Sin embargo, muchos han cuestionado si realmente estas facilidades están siendo implementadas adecuadamente o si hay una falta de consideración hacia las necesidades de este grupo.

La Atención al Cliente: Críticas Recurrentes

Los comentarios de los usuarios reflejan un sentimiento de frustración hacia la atención brindada por EPEC. Muchos usuarios han expresado que deben realizar trámites presenciales que deberían ser online, lo que representa una falta de respeto, especialmente para las personas mayores. Además, se menciona que frecuentemente hay largas esperas y escasa atención, con una sola persona disponible para atender a los clientes. Esta situación crea un ambiente poco propicio para aquellos que requieren asistencia inmediata. Otro punto crítico es la comunicación. Usuarios han reportado que es casi imposible comunicarse por teléfono, ya que las líneas suelen estar ocupadas o no son atendidas. Este tipo de problemática agrava aún más la percepción de ineficiencia de la empresa.

Problemas de Suministro y Gestión

Además de las deficiencias en la atención al cliente, EPEC enfrenta constantes quejas relacionadas con cortes de suministro eléctrico sin previo aviso. Los usuarios han manifestado que, a pesar de sufrir interrupciones frecuentes en el servicio, no reciben información clara sobre los motivos de los cortes ni sobre cuándo será restablecido el suministro. Esta falta de comunicación provoca una gran incomodidad y malestar en la población.

Algunos usuarios incluso han evidenciado la falta de respuesta ante reclamos, lo que lleva a una sensación de abandono por parte de la compañía. Esta situación ha llevado a numerosos afectados a considerar tomar acciones legales, incluyendo quejas formales ante la Defensoría del Consumidor.

Reflexiones Finales

La **Compañía Eléctrica EPEC** tiene mucho trabajo por delante en términos de mejorar su acceso y atención al cliente. La implementación efectiva de medidas de **accesibilidad** y la mejora de su servicio al cliente son esenciales para un correcto funcionamiento y satisfacción de los usuarios. En un mundo donde la digitalización y la atención al cliente son primordiales, EPEC parece estar rezagada, afectando a todos, especialmente a aquellos que más necesitan su

atención.

Nuestra localización es en

[Vélez Sarsfield 170, X5800 Río Cuarto, Córdoba - Argentina \(AR\)](#)

El teléfono de dicho **Compañía eléctrica** es [+54358467-2000](#)

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+54358467-2000](#)

Nuestros horarios de atención son:

Día	Horarios
Lunes	7:30?AM - 1:30 PM
Martes	7:30?AM - 1:30 PM
Miércoles	7:30?AM - 1:30 PM
Jueves	7:30?AM - 1:30 PM
Viernes	Cerrado
Sábado	Cerrado
Domingo	7:30?AM - 1:30 PM

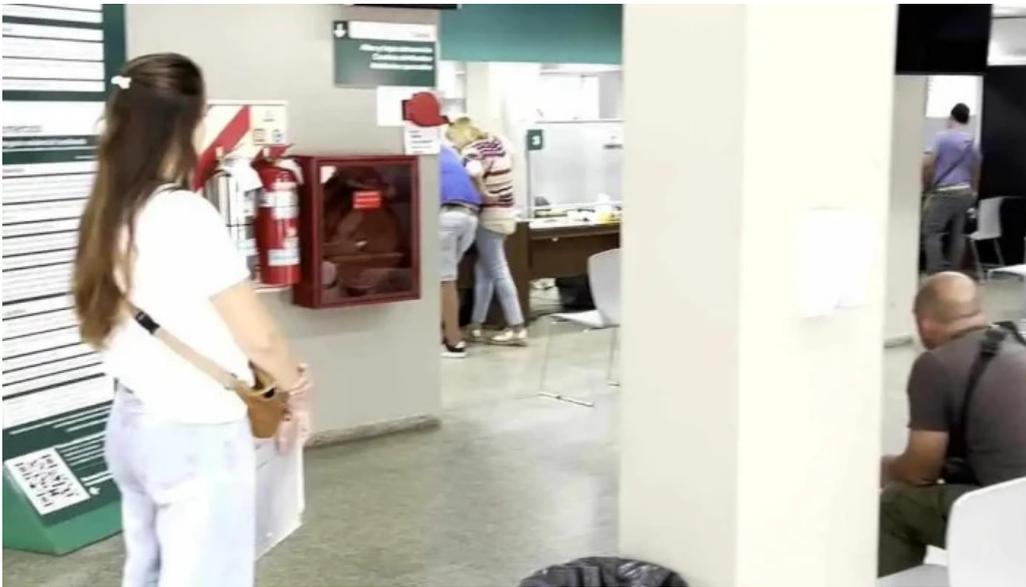
El sitio web es [EPEC](#)

Si desea actualizar alguna información que piense que no es acertado acerca de esta página, por favor envíenos un mensaje y lo ajustaremos con prontitud. Con anticipación agradecidos.

Imágenes



Epec zona



Epec videos



Epec sitio web



Epec rio cuarto



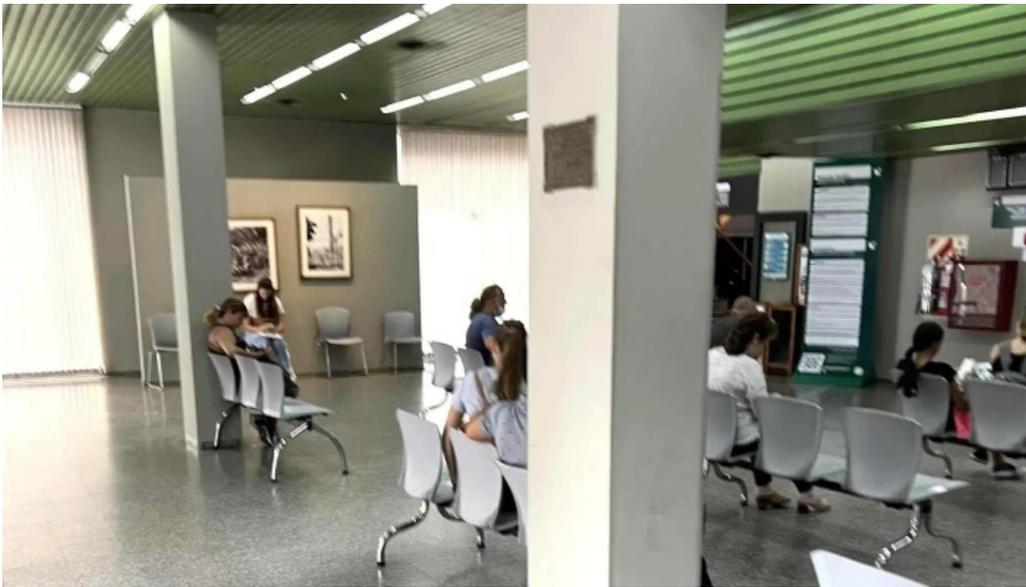
Epec opiniones



Epec mapa



Epec fotos



Epec donde



Epec descuentos



Epec comentarios



Epec catalogo

Tags

Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

5.0 * *Cerrajería Urgencias 24 Hs Río Cuarto - Río Cuarto*

4.3 * *Cerrajería 24 Horas - Río Cuarto*

5.0 * *Cerrajería Y Ferreteria Santa Lucia Río Cuarto - Río Cuarto*

5.0 * *Cerrajería Aldo - Río Cuarto*

4.9 * *Cerrajería Pagano Cerrajería - Río Cuarto*

5.0 * *Cerrajería Sarmiento - Río Cuarto*

4.0 * *Castelluccio Marcelo F. - Río Cuarto*

3.7 * *Cerrajería Okey - Río Cuarto*

4.6 * *Cerrajería Cristian 24hs - Río Cuarto*

5.0 * *cerrajería rojo - Río Cuarto*

Categorías

capital c

capital federal
capital, mendoza
catamarca
cdad. autónoma de buenos aires
chaco
chubut
corrientes
córdoba
entre ríos
formosa
jujuy
la pampa
la rioja
mendoza
misiones
neuquén
provincia de buenos aires
río negro
salta
san juan
san luis
santa cruz
santa fe
santiago del estero
tierra del fuego
tucumán